

# CLINIQUE LA PRAIRIE

MONTREUX

BIENVENUE À  
CLINIQUE LA PRAIRIE

---



Madame, Monsieur,

Bienvenue à Clinique La Prairie!

À Clinique La Prairie, nous sommes conscients que vous nous confiez votre bien le plus précieux, votre santé. À partir de cet instant précis, vous êtes en droit d'exiger notre attention la plus complète dans chaque domaine où nous intervenons.

Notre Centre Médical, à la pointe de la technologie, offre un large éventail de consultations spécialisées et de prestations chirurgicales.

Afin de préparer votre séjour dans notre établissement, nous vous recommandons de lire attentivement cette brochure. Notre personnel se tient également à votre entière disposition pour tout complément d'information.

La direction et l'ensemble du personnel se réjouissent de vous accueillir au sein de notre clinique.



## TABLE DES MATIÈRES

---

3

Types de séjour	4
Recommandations	5
Votre admission au Centre Médical	6
Votre séjour	7
Nos services	8
Nos prestations complémentaires	9
Votre intervention	11
Droits et devoirs	12
Informations pour vos visiteurs	13
Votre sortie	14
Facturation	15
Secteurs d'activités de Clinique La Prairie	16
Comment se rendre à Clinique La Prairie	17
Contacts	18

Clinique La Prairie propose plusieurs types de séjour.

### SÉJOUR AMBULATOIRE (UNE JOURNÉE) AVEC ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENT

Les frais de l'intervention et du séjour ambulatoire, à l'exception des extras, sont pris en charge par votre assurance de base. Votre assurance vous enverra un décompte des participations légales (franchise et quote-part).

### SÉJOUR HOSPITALIER (UNE OU PLUSIEURS NUIT/S) AVEC ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENT

Pour une hospitalisation en division privée ou demi-privée, une assurance complémentaire est nécessaire. Clinique La Prairie est reconnue par la plupart des assurances complémentaires privées et demi-privées suisses.

Toutes les démarches pour la prise en charge de l'intervention et de votre séjour sont effectuées au préalable auprès de vos assurances (base et complémentaire) qui doivent nous garantir par écrit la couverture des frais avant votre entrée.

### SÉJOUR SANS COUVERTURE ASSURANCE

Un devis comprenant l'intervention et le séjour est établi.

### NUIT CONFORT EN AMBULATOIRE (SANS ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE)

Vous avez l'option de réserver une nuit hôtelière au Centre Médical à vos frais pour un séjour en pré-opératoire ou en post-opératoire (sous réserve de disponibilité et avec l'accord de votre chirurgien).



## RECOMMANDATIONS ADMINISTRATIVES

**Nous vous prions de bien vouloir :**

- prendre rendez-vous avec votre médecin de famille pour un bilan pré-opératoire (compte rendu médical, examens de sang et électrocardiogramme requis)
- le bureau des admissions vous convoquera pour une consultation d'anesthésie

Le questionnaire d'anesthésie vous sera transmis par nos soins ou par votre chirurgien. Nous vous prions de le remplir et de nous le renvoyer au service d'anesthésie le plus rapidement possible.

**Afin de faciliter les formalités administratives d'entrée, nous vous recommandons de nous envoyer la copie (recto/verso) de :**

- votre pièce d'identité
- votre carte de groupe sanguin (si vous en avez une)
- votre carte d'assurance / la copie de votre déclaration d'accident
- la liste de vos allergies (alimentaires ou médicamenteuses) si vous en avez

Le consentement éclairé pour l'anesthésie reçu par courrier avec votre convocation est à remettre lors de la consultation préanesthésique ou, au plus tard, 3 jours avant votre admission avec les documents susmentionnés.

## RECOMMANDATIONS PRÉOPÉRATOIRES

Les recommandations suivantes ont été établies en accord avec les chirurgiens et nos anesthésistes. Il est important que vous les respectiez :

**10 jours avant l'intervention, nous préconisons l'arrêt des médicaments suivants :**

- anti-inflammatoires (type Brufen®, Voltarène®, Irfen®, Ponstan®, Méfénacide®, etc.)
- Aspirine® (sauf pour les patients porteurs de stents artériels: types coronariens ou autres).

**et avant l'intervention :**

- restez à jeun au minimum 8 heures avant l'anesthésie (ne pas boire, ni manger, ni fumer)
- ne prenez vos médicaments que sur ordre médical avec un peu d'eau
- Prenez une douche, selon les instructions de votre médecin, avec un savon la veille au soir ET le matin de votre intervention
- veuillez ne pas vous maquiller, ni mettre de crème corporelle
- veuillez impérativement retirer tous vos bijoux, piercings et montre
- afin de prévenir une infection du site opératoire, veuillez ne pas utiliser de rasoir, crème ou cire pour vous dépiler. Si cela est nécessaire, la dépilation sera faite avant votre intervention par notre personnel infirmier à l'aide d'une tondeuse chirurgicale

Avant votre intervention, si vous constatez un changement de votre état de santé (état fébrile, grippe, toux) ou toute modification de l'état de la peau sur le lieu de l'intervention, veuillez le signaler immédiatement à votre médecin, votre chirurgien ou votre anesthésiste.

## RECOMMANDATION POUR VOTRE SÉJOUR

### **Nous vous conseillons d'apporter comme effets personnels :**

- vos affaires (trousse de toilette, tenues pratiques et chaussures confortables)
- vos médicaments habituels dans leur emballage d'origine avec la posologie
- votre appareil respiratoire type CPAP (pour les patients souffrant d'apnées du sommeil)
- votre chargeur d'appareils électroniques

Notre établissement est un espace non-fumeur et les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de la clinique.

## VOTRE ADMISSION AU CENTRE MÉDICAL

---

**À votre arrivée, les collaborateurs du bureau des admissions procèdent aux formalités administratives. Afin de faciliter ces démarches, nous vous recommandons de vous munir des documents suivants :**

- votre pièce d'identité
- votre carte de groupe sanguin
- votre carte d'assurance / la copie de la déclaration d'accident
- votre consentement éclairé d'anesthésie si vous ne l'avez pas encore remis

Pour les admissions du dimanche, à votre arrivée, nous vous prions de sonner sur l'interphone qui se trouve à l'entrée de la clinique ou de contacter le **021 989 31 85** ou le **021 989 34 95**. Le service des admissions viendra vous accueillir. Nous attirons votre attention sur le fait que, en fonction des soins en cours, le service des admissions peut mettre quelques minutes à venir à votre rencontre.



Le personnel de Clinique La Prairie s'engage à vous accueillir, vous et vos proches, avec professionnalisme. Il veille à vous écouter et à vous informer de façon précise et adaptée. Tout au long de votre séjour vous recevez des soins de qualité et personnalisés. Si toutefois vous avez un souhait spécifique, notre équipe reste à votre disposition pour en discuter.

**Pour votre confort, notre clinique met à votre disposition l'équipement hôtelier suivant :**

- Chambres non-fumeur à un ou deux lits
- Choix de la literie (divers oreillers et édredons)
- Peignoir
- Pantoufles
- Produits d'accueil
- Sèche-cheveux
- Téléphone (ligne directe)
- Télévision - radio
- Accès internet WIFI
- Climatisation
- Coffre-fort
- Minibar

**PLAISIR DE LA TABLE - EN CHAMBRE**

Afin de parfaire votre séjour, notre chef vous offre une gastronomie qui tient compte des impératifs médicaux.

Nos diététiciennes vous rendent visite quotidiennement pour recueillir vos souhaits. Le premier repas post-opératoire est le seul pour lequel les restrictions médicales prennent le pas sur vos souhaits. Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles intolérances.

### ESPACE VERT

La clinique dispose d'un jardin où vous pouvez vous promener et vous détendre. Avant de vous y rendre, veillez à prévenir l'équipe soignante. À la belle saison, vous pouvez profiter de cet espace dans le cadre de votre rééducation.

### INTERPRÈTE

Notre équipe d'interprètes est à disposition sur demande au préalable et aux frais du patient. Quelle que soit votre langue, nous faisons appel à des personnes spécialement formées au vocabulaire médical. Les tarifs sont communiqués sur demande.

### PARKING

La clinique dispose d'un parking gratuit. Veuillez vous adresser à la réception médicale pour obtenir un macaron pour la durée de votre séjour.

### SALON DU PORT

Au 2<sup>ème</sup> étage du Centre Médical se trouve le Salon du Port où vous pouvez vous détendre. Vous y trouverez un vaste choix de boissons et snacks. Des journaux, des magazines, une télévision et une machine à café sont à votre disposition.

### SERVICE BLANCHISSERIE

Vous pouvez bénéficier d'un service de blanchisserie externe à la clinique (service normal ou express). Ce service est payant.

### SALLES D'ATTENTE

Accueil dans une ambiance paisible et agréable. Vous y trouverez de l'eau fraîche, du café et du thé.

### 1<sup>ER</sup> ET 2<sup>ÈME</sup> ÉTAGES

Vous trouverez à plusieurs endroits des coins agréables pour vous reposer et mettant à disposition boissons et fruits.





Clinique La Prairie offre une large gamme de prestations supplémentaires à sa patientèle dans le cadre de **l'assurance privée**.

#### A. BIEN-ÊTRE ET MOUVEMENT

**Pendant le séjour (pour patients avec assurance privée et sous réserve de disponibilité):**

Entrée sous réservation à l'espace de bien-être, durant le séjour, si l'état de santé de nos patients le permet\*. Ces services sont aux frais du patient.

*\*Sous réserve de l'accord préalable du chirurgien et du médecin traitant en cas d'intervention chirurgicale ou de traitement médical*

**Après le séjour :**

Un rabais de 20% sur la liste de prix des prestations de bien-être dans le cadre de l'assurance privée, pour une période de 3 mois.

- Espace bien-être et SPA
- Traitements (liste des traitements sur demande)
- Espace Fitness
- Expériences technologiques Corps-Esprits

#### B. NUTRITION ET SERVICE RESTAURANT

**Plaisir de la table**

Afin de parfaire le séjour de nos patients, notre Chef de Cuisine, David Alessandria, *Meilleurs Ouvriers de France 2023*, ainsi que notre équipe de cuisine proposent une gastronomie qui tient compte des impératifs médicaux.

En chambre : (compris dans le forfait assurance privée)

Clinique La Prairie propose à sa patientèle un «menu midi» et un «menu soir» définis par une diététicienne. Nos repas sont adaptés aux besoins de nos patients en cas d'allergies ou de régimes particuliers.

Il est possible pour un proche de prendre un repas en chambre avec nos patients. Dans ce cas, le repas est aux frais du patient.

Accès à notre restaurant : (aux frais du patient)

Si l'état de santé de nos patients le permet, ils peuvent réserver une table dans notre restaurant gastronomique. Le repas est à charge du patient. Sur réservation et sous réserve de disponibilité. Les tarifs sont indiqués sur la carte du menu et un tarif préférentiel est prévu dans le cadre de l'assurance privée.

### C. CHAMBRES ET SUITES

Clinique La Prairie dispose de **9 chambres semi-privées** (avec deux lits), de **9 chambres privées** (avec un lit) ainsi que de **2 Junior Suites** avec une chambre, un salon et une salle de bain.

Toutes nos chambres disposent d'équipements et d'infrastructures pour le confort et les besoins individuels de nos patients. Notre équipe est toujours à disposition de nos patients pour assurer leur confort et apporter un support technique pour toutes demandes.

### D. AUTRES PRESTATIONS

- Toutes les consultations supplémentaires sont priorisées pendant le séjour
- Nous offrons également deux consultations gratuites pour la découverte de nos solutions préventives (1x avec notre responsable coordinatrice des services médicaux et 1x avec notre médecin généraliste).
- Programmes de Check-up de santé : notre centre médical propose diverses options de check-up de santé. Adressez-vous à nos équipes médicales ou administratives pour plus d'informations.



Clinique La Prairie assure des soins de qualité et personnalisés. Les soins sont dispensés par un personnel qui veille à votre confort et à votre sécurité tout en respectant votre intimité.

Dès votre arrivée, les soignants s'entretiennent avec vous pour connaître votre état de santé. Profitez de ce moment pour donner un maximum d'informations vous concernant, nous permettra d'adapter les soins qui vous seront prodigués.

Avant votre passage au bloc opératoire, le personnel infirmier veille à ce que vous retiriez vos lentilles de contact, prothèses dentaires et/ou auditives ainsi que vos bijoux, montre et piercing. Il vous emmène ensuite en salle d'opération.

Dans une salle d'opération équipée d'un matériel performant, notre médecin anesthésiste FMH, assisté d'un infirmier anesthésiste, effectue votre anesthésie.

À la fin de votre intervention, vous êtes pris en charge en salle de réveil avant de regagner votre chambre.

La douleur est au centre de nos préoccupations, c'est pourquoi nous portons une attention particulière à l'antalgie post-opératoire.

De retour dans votre chambre, un membre du personnel soignant vous accompagne pour le premier lever post-opératoire. Notre personnel vous aide également dans les activités de la vie quotidienne en respectant votre degré d'autonomie. Il veille aussi à l'application des prescriptions médicales et assure le suivi des informations relatives à votre séjour.

### VISITES MÉDICALES

Votre chirurgien vous rend visite régulièrement. Lors de la visite post-opératoire, il vous explique comment votre intervention s'est déroulée. Pendant votre séjour, il prévoit les soins post-opératoires avec le service infirmier et/ou les physiothérapeutes. Il reste atteignable par le biais du personnel soignant.

### PHYSIOTHÉRAPIE

Sur prescription de votre chirurgien, un éventuel traitement de physiothérapie est assuré en chambre, en cabine ou en bassin thérapeutique.

### DROIT AU PATIENT

Les questions/réponses relatives à vos droits sont détaillées dans la brochure «L'essentiel sur les droits des patients» éditée par le Service de la Santé Publique du canton de Vaud. Cette brochure est à disposition dans votre chambre ou accessible sur le site internet [www.sanimedia.ch](http://www.sanimedia.ch).

Votre collaboration dans les prises de décisions vous concernant est importante. À ce propos, les directives anticipées nous permettent de connaître vos souhaits et de les faire respecter. Si vous n'avez pas rédigé de directives anticipées et que vous souhaitez le faire, nous vous invitons à consulter le formulaire-type en chambre.

Vos remarques nous permettent chaque jour d'améliorer la qualité de nos prestations. Vous avez la possibilité de remplir des formulaires de satisfaction ou de réclamation qui se trouvent en chambre.

### DEVOIRS DE L'ÉTABLISSEMENT

Le personnel de Clinique La Prairie respecte vos croyances, votre culture et votre intimité.

Toutes les informations que vous confiez aux médecins et autres professionnels de la santé sont protégées par le secret professionnel. Vos soignants ne peuvent pas fournir de renseignements à des tiers (y compris vos proches et votre médecin traitant) ni les laisser consulter votre dossier sans votre accord.

En application des obligations légales, Clinique La Prairie est tenue de traiter et de transmettre des données propres à chaque patient (statistiques, codage, etc.). Elle le fait de manière totalement anonyme.

### QUALITÉ

Au sein de Clinique La Prairie, un responsable qualité supervise les initiatives qualité, assure la conformité réglementaire et met en place des procédures visant à maintenir des normes élevées de soins, contribuant ainsi à l'amélioration continue de la prestation de soins. Si vous avez des questions : [resp.qualite@laprairie.ch](mailto:resp.qualite@laprairie.ch) ou +41 21 989 3375.

### À SAVOIR

Pour des raisons d'hygiène, les plantes en terre sont interdites. Seules les fleurs coupées sont autorisées. Sachez que certaines fleurs trop parfumées peuvent vous incommoder durant votre séjour.

### HEURES DE VISITE

La présence de votre famille et amis à vos côtés peut être d'un grand réconfort. Ils seront les bienvenus entre 10h00 et 20h00. Il est important que vos visiteurs respectent le temps consacré aux soins ainsi que la tranquillité des autres patients. Pour des raisons administratives, sur décision médicale et si votre état de santé le nécessite, les visites peuvent être limitées.

Les visites ne sont pas autorisées au bloc opératoire et en salle de réveil. Le personnel soignant se tient à disposition pour informer de la prise en charge médicale en cours.

### LOGEMENT

Si vous désirez être accompagné par un proche pendant votre hospitalisation, nous vous encourageons à le faire savoir à l'avance afin d'organiser au mieux sa venue. Dans la mesure de nos disponibilités, nous pouvons lui proposer une chambre ou ajouter un lit supplémentaire dans la vôtre. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande auprès du bureau des admissions.

### REPAS

Vos proches ont la possibilité de prendre un repas en votre compagnie (12h00 et / ou 19h00). De la collation au repas à la carte.



## LE JOUR DE VOTRE DÉPART

**Le moment de votre départ est choisi en accord avec votre chirurgien. Selon votre intervention, le chirurgien abordera les points suivants :**

- Ordonnance (traitement médicamenteux, matériel adéquat, gilet orthopédique, attelle, panty, bas à varices, etc.)
- Contrôle post-opératoire (changement de pansement, etc.)
- Mouvements de réadaptation spécifiques, physiothérapie
- Régime alimentaire particulier

Veillez à ne rien oublier dans votre chambre (affaires personnelles, chargeurs d'appareils électroniques, objets de valeur, etc.).

Avant de quitter votre chambre, nous vous prions d'appeler le personnel soignant pour qu'il vous remette, si nécessaire, les documents dont vous avez besoin (ordonnances, radiographies, etc.).

Durant les 24 heures qui suivent votre intervention, il est interdit de consommer de l'alcool et de conduire. Essayez d'organiser votre retour avec un proche, si ce n'est pas possible, nos collaborateurs se tiennent volontiers à votre disposition pour faire appel à un taxi.

## SOINS À DOMICILE

Sur prescription médicale, le réseau de soins à domicile propose de nombreuses prestations telles que repas à domicile, aide au ménage, aide aux activités de la vie quotidienne, etc.



### SÉJOUR AMBULATOIRE (UNE JOURNÉE) AVEC ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENT

Lors d'un séjour, pris en charge par votre assurance, la facture d'hospitalisation est envoyée directement à votre assurance.

Votre assurance vous enverra un décompte des participations légales (franchise et quote-part).

Les frais annexes (téléphones, minibar, repas visiteurs, snacks, etc.) sont facturés ultérieurement, ils sont à votre charge.

### SÉJOUR HOSPITALIER (UNE OU PLUSIEURS NUIT/S) AVEC ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENT

Pour information, le nombre de jours est compté par jour civil, incluant le jour de votre entrée et celui de votre sortie.

Dans le cas d'un séjour pris en charge par votre(vos) assurance(s), la facture d'hospitalisation est envoyée directement à votre(vos) assurance(s).

En ce qui concerne l'assurance obligatoire des soins, celle-ci vous enverra un décompte des frais à votre charge sous déduction de votre franchise annuelle et de la quote-part de 10%.

Si vous êtes au bénéfice d'une assurance complémentaire, celle-ci prendra en charge la partie privée ou semi-privée.

Les frais annexes sont à votre charge (téléphones, minibar, repas visiteurs, snacks, etc.). Ils sont facturés ultérieurement.

En règle générale, les factures des honoraires de votre chirurgien et de votre anesthésiste vous sont envoyées séparément.

### SÉJOUR SANS COUVERTURE ASSURANCE

Le devis (intervention et séjour) doit être payé au plus tard 28 jours avant votre entrée en clinique. Les éventuels frais supplémentaires, extras y compris, sont à régler avant votre départ.

Pour toutes questions relatives à votre facture, notre service de facturation se tient à votre disposition.

## SERVICES MÉDICAUX

**La CLP vous propose plus de 50 spécialistes qui vous accueillent dans notre centre médical pour vos consultations et examens.**

- Anesthésiologie
- Cabinet dentaire
- Cardiologie
- Chirurgie de la main
- Chirurgie esthétique, plastique et reconstructive
- Chirurgie générale
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie spinale
- Consultation de la douleur
- Consultation d'obésité et des troubles du comportement alimentaire
- Dermatologie
- Diététique
- Endocrinologie et diabétologie
- Gastro-entérologie
- Gynécologie et obstétrique
- Institut de radiologie et d'imagerie médicale
- Laboratoire
- Médecine esthétique
- Médecines complémentaires (acupuncture, réflexologie, sophrologie, hypnose)
- Médecine générale et interne
- Neurologie
- Nutrition
- Ophtalmologie
- ORL et chirurgie cervico-faciale
- Physiothérapie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Psychologie
- Rhumatologie, médecine physique et réhabilitation

**Clinique La Prairie collabore également avec les services suivants :**

- Angiologie
- Hématologie



Située proche des grands axes routiers, Clinique La Prairie est facilement accessible en voiture. En train, nous conseillons de vous arrêter à la gare de Montreux. De là, Clinique La Prairie est atteignable en moins de 10 minutes en taxi ou via les transports en commun.

Notre service limousine se tient à disposition, les tarifs sont communiqués sur demande.

### PAR ROUTE

De Genève : 1 heure

De Martigny : 40 minutes

Un parking est à disposition, veuillez vous référer au plan ci-dessous.

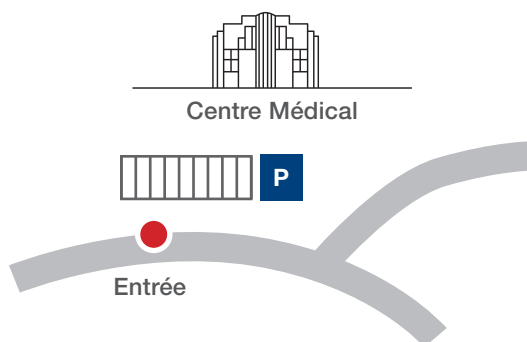
### PAR RAIL

Genève - Montreux : 1h15

Martigny - Montreux : 30 minutes

### TRANSPORTS PUBLICS

Trolleybus ligne 201, arrêt Basset à Clarens



### CLINIQUE LA PRAIRIE

Rue du Lac 142

1815 Clarens-Montreux

[www.cliniquelaprairiemedical.com](http://www.cliniquelaprairiemedical.com)

### CENTRE MÉDICAL

T +41 21 989 32 59

F +41 21 989 33 98

E [info@cliniquelaprairie.com](mailto:info@cliniquelaprairie.com)

### ADMISSIONS

T +41 21 989 32 39

F +41 21 989 32 19

E [admissions@cliniquelaprairie.com](mailto:admissions@cliniquelaprairie.com)

### ANESTHÉSIOLOGIE

T +41 21 989 32 39

F +41 21 989 33 96

E [anesthesie@cliniquelaprairie.com](mailto:anesthesie@cliniquelaprairie.com)

### FACTURATION

T +41 21 989 34 03

F +41 21 989 34 47

E [facturation@cliniquelaprairie.com](mailto:facturation@cliniquelaprairie.com)

Les prestations ambulatoires de la clinique sont appliquées au tarif officiel tarmed élaboré par l'office fédérale de la santé publique et pour tous les établissements publics ou privés.

Les consultations tarmed sont prises en charge par votre assurance de base. Pour plus de renseignements, merci de vous adresser à la Réception Médicale au 021 989 32 59 ou par email: [reception.medicale@cliniquelaprairie.com](mailto:reception.medicale@cliniquelaprairie.com)



Pour découvrir nos spécialités  
et prendre rendez-vous en ligne.





1815 Clarens-Montreux, Switzerland

T +41 21 989 33 11 | F +41 21 989 34 33 | [cliniquelaprairiemedical.com](http://cliniquelaprairiemedical.com)